



## Székelyföldért Társaság Közhasznú Egyesület

2030 Érd, Zsilip utca 3.  
www.szekelyfoldert.hu

### Többnyelvű telefonos ügyfélszolgálatokat!

A romániai telefontársaságokat többek között a szolgáltatásaikat használó székelyek, magyarok által befizetett díjtételek tartják fenn, juttatják haszonhoz, (de nem csak) ezért elvárható lenne ezektől a társaságoktól, hogy az ügyfelekkel való kommunikációban megtiszteljék őket azzal, hogy a szerződés megkötése után anyanyelvükön szólítják meg őket, lehetőséget adnak, hogy a telefonos ügyfélszolgálaton anyanyelvén érdeklődjön a velük szerződésben álló ügyfél.

Ezért felkérünk minden előfizetőt, aki fontosnak tartja a szabad anyanyelvhasználatot, hogy juttassa el ezen igényét annak a telefontársaságnak, akivel szerződésben áll. Segítségül vagy mintának közlünk alább egy szabvány-levelet a romániai telefontársaságok elektronikus és postai elérhetőségeivel együtt, amit megcímezve és aláírva bárki felhasználhat erre a célra.

2013. augusztus 23.

Székelyföldért Társaság Közhasznú Egyesület

A telefontársaságok elérhetőségei:

#### **Orange:**

Elektronikus levél közvetlenül a honlapról: <https://www.orange.ro/contact/index.html> vagy [reclamatii@orange.ro](mailto:reclamatii@orange.ro)

Levél postai úton:

*S.C. Orange România S.A.*

*Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53*

*sector 1, București*

#### **Vodafone:**

Elektronikus levél közvetlenül a honlapról:

[https://www.vodafone.ro/personal/asistenta/selfservice.controller?CONFIGURATION=1007&PARTITION\\_ID=1&TIMEZONE\\_OFFSET=null&isSecure=false&CMD=ESCALATION\\_REQUEST](https://www.vodafone.ro/personal/asistenta/selfservice.controller?CONFIGURATION=1007&PARTITION_ID=1&TIMEZONE_OFFSET=null&isSecure=false&CMD=ESCALATION_REQUEST)

Levél postai úton:

*Vodafone România S.A.*

*Departamentul de Relații cu Clienții*

*Centrul Internațional CDG*

*Piața Charles de Gaulle nr.15, Sector 1*

*011857 București, România*

#### **Cosmote:**

Elektronikus levél közvetlenül a honlapról: <http://cosmote.ro/ro/support.aspx?ns=-10008> vagy [mediarelations@cosmote.ro](mailto:mediarelations@cosmote.ro)

Levél postai úton:

*Cosmote Romanian Mobile Telecommunications S.A.*

*Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc,*

*clădirea Atrium House, etaj 1 și 2, sect. 6, 060044, București*



# Székelyföldért Társaság Közhasznú Egyesület

2030 Érd, Zsilip utca 3.  
www.szekelyfoldert.hu

## Solicitare

În atenta conducătorilor companiei .....

Stimati conducători!

Poate nu stiti, dar România este o țară multietnică, pe lângă români având și locuitori maghiari, germani (sasi), etc. Este o dorință legitimă, dar în același timp ar fi un gest firesc din partea companiei Dvs. dacă în relația cu clienții ați folosi limba maternă a fiecăruia. Înțeleg, că în România (oricât de nefiresc ar fi) contractele comerciale trebuie redactate în limba română, dar asta nu exclude, ca prin aceste contracte clienții să aibă posibilitatea să-și indice limba maternă, ca angajații dvs. să știe, ca ulterior încheierii contractului în ce limbă să le abordeze. În secolul 21. nu prezintă nici o problemă și nu presupune costuri suplimentare, ca măcar mesajele scrise de informare sau avertizare să fie trimise fiecărui client în limba sa maternă. Dacă însă doriți să oferiți servicii de calitate clienților, este și în interesul dvs. să aveți și în call-center angajați care vorbesc limba maternă a clienților. Nutresc speranța, că veți fi de acord cu cele expuse mai sus și veți lua măsuri în acest sens în cel mai scurt timp.

(aláírás)

-----